

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG I-SPEED

## I. Giới thiệu ứng dụng

Hệ thống đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam (VNNIC Internet Speed) là sản phẩm được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC) – Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng, phát triển dùng để đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam thông qua trải nghiệm người dùng.

Người dùng có thể đo tốc độ truy cập Internet của mình qua Ứng dụng i-Speed by VNNIC (i-Speed) trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android, iOS hoặc trên Website <https://speedtest.vn>, <https://i-speed.vn>.

Là hệ thống đo trung lập, VNNIC Internet Speed phản ánh trung thực kết quả đo tốc độ truy cập Internet của người dùng. Người dùng Internet tại Việt Nam được chủ động lựa chọn điểm đo, thực hiện đo, và tự đánh giá tốc độ truy cập Internet của mình với các thông số: tốc độ tải xuống (Download), tốc độ tải lên (Upload), thời gian trễ (Ping, Jitter: đo qua giao thức http). Dữ liệu đo từ người dùng sẽ đóng góp xây dựng cơ sở dữ liệu về tốc độ, chất lượng truy cập Internet,

trải nghiệm của người dùng; hỗ trợ tốt công tác quản lý nhà nước, phát triển mạng Internet Việt Nam, thúc đẩy cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ Internet của doanh nghiệp cung cấp cho người sử dụng.

## II. Hướng dẫn cài đặt và sử dụng:

### 1. Hướng dẫn tải và cài đặt

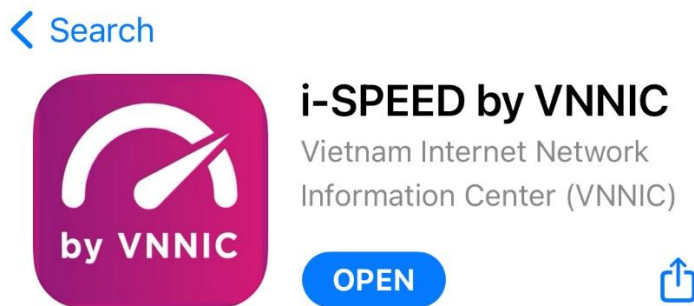
**Cách 1:** Tải ứng dụng trực tiếp tại



**Cách 2:** Tìm kiếm và tải ứng dụng từ Store

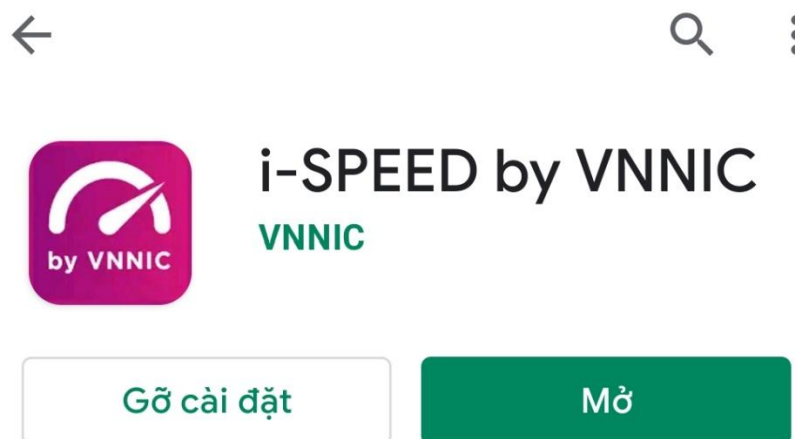
#### \* Tải ứng dụng từ Apple Store

- Truy nhập Apple Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed



#### \* Tải ứng dụng từ Google Play Store

- Truy nhập Google Play Store
- Tìm ứng dụng với các từ khoá: i-speed, i-speed by VNNIC



# CHỦ ĐỘNG ĐO, KIỂM TRA TỐC ĐỘ TRUY CẬP INTERNET VỚI i-SPEED



Mở ứng dụng i-Speed hoặc đo trực tiếp tại:  
<https://speedtest.vn>; <https://i-speed.vn>



Cho phép quyền truy cập vị trí để tìm điểm  
đo gần, tối ưu nhất.



Lựa chọn điểm đo & nhấn "Thực hiện đo"

Nên đo nhiều lần với các điểm đo khác nhau ở nhiều thời  
điểm khác nhau để đánh giá khách quan nhất.



Ứng dụng hiển thị kết quả đo, gồm:



- Các thông số về tốc độ truy cập Internet: Download (tốc độ tải xuống), Upload (tốc độ tải lên), Ping, Jitter (độ trễ)
- Loại kết nối (Wifi/3G/4G/5G)
- Giao thức kết nối Internet (IPv4/IPv6)
- Vị trí thực hiện đo
- Nhà cung cấp dịch vụ



Đánh giá và theo dõi lịch sử đo



Xem kết quả đo  
(tốc độ Download,  
Upload, Ping và  
Jitter).



Cho ý kiến đánh giá  
mức độ hài lòng về  
tốc độ truy cập  
Internet so với nhu  
cầu sử dụng.



Thực hiện đo  
thường xuyên và  
theo dõi lịch sử đo  
trên thiết bị.



Lựa chọn gói  
cường, điểm truy  
cập Internet phù  
hợp với nhu cầu  
sử dụng (nếu cần).

## 2. Hướng dẫn đo

Sau khi tải và cài đặt ứng dụng i-Speed, người dùng thực hiện đo theo các bước sau:

### Bước 1: Người dùng mở ứng dụng i-SPEED

- Cho truy cập Location: để tối ưu điểm đo cho người dùng.
- Cho phép quản lý và gọi điện thoại: để xác định loại hình kết nối (wifi, 3G,4G,5G ...) phù hợp.

*(Note: Bước này chỉ thực hiện tại lần đầu khi chạy ứng dụng)*

### Bước 2: Thực hiện đo

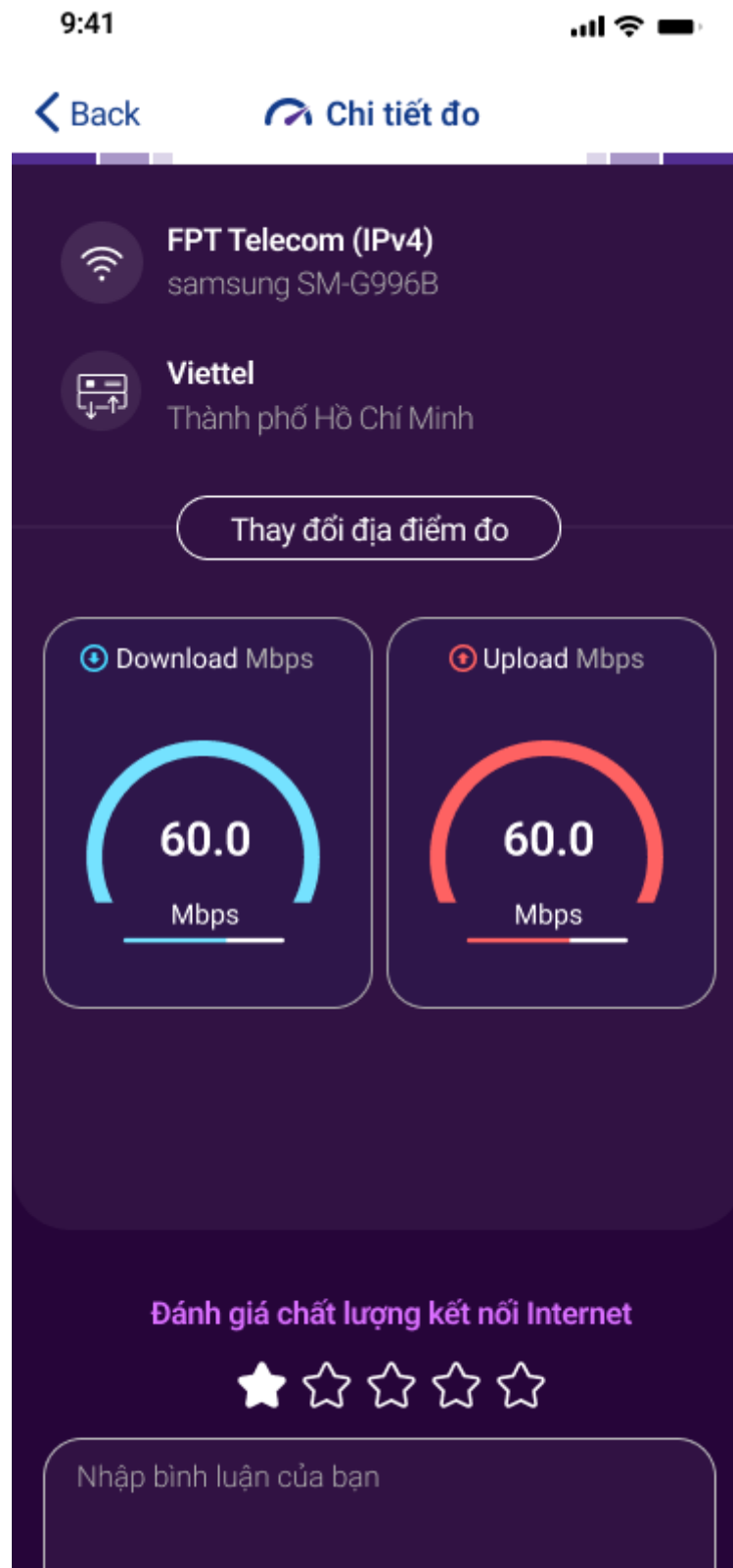
- Lựa chọn điểm đo: Hệ thống sẽ tự động lựa chọn điểm đo phù hợp, người dùng cho thể thay đổi nếu cần (Click vào Thay đổi điểm đo).
- Thực hiện đo: Click vào biểu tượng "THỰC HIỆN ĐO".

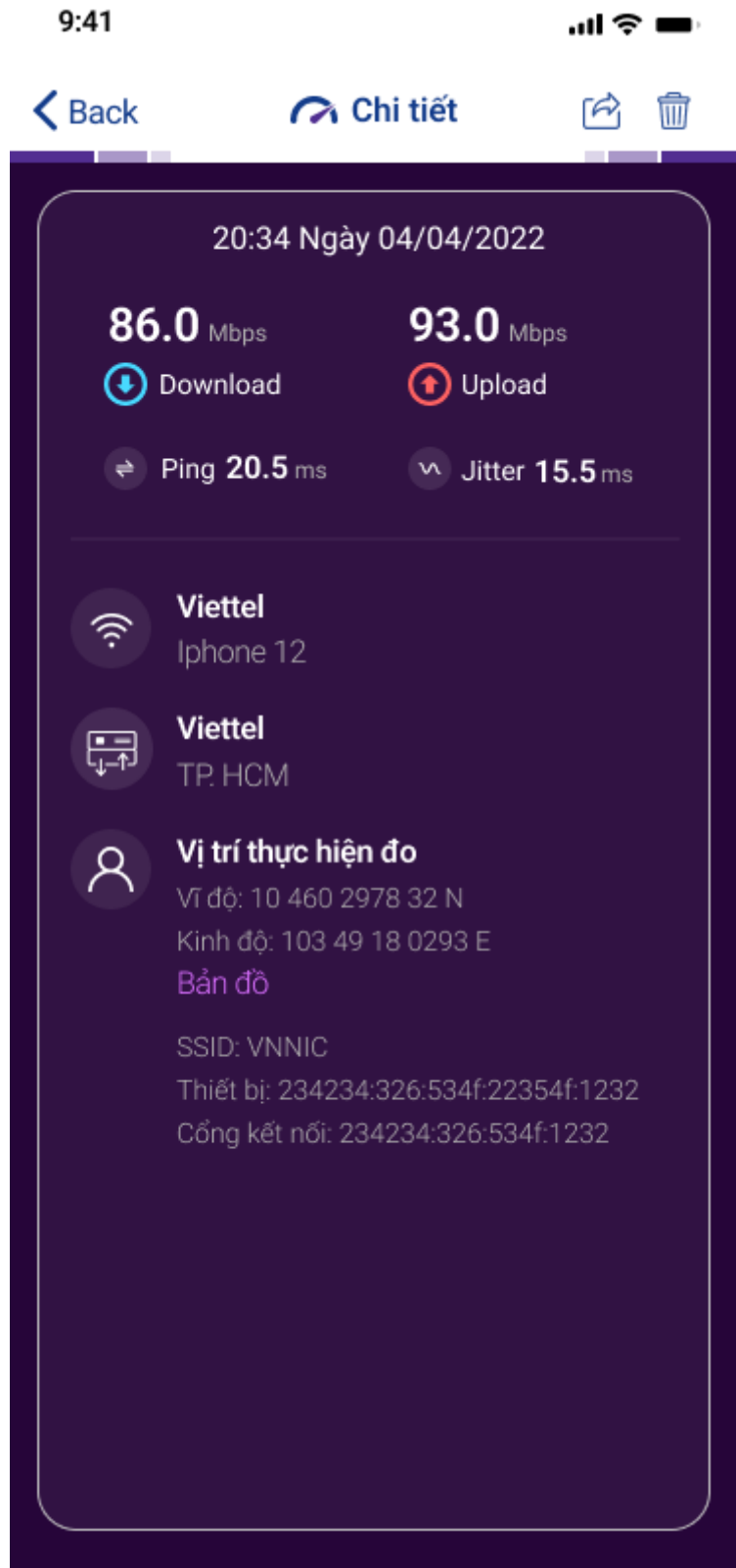


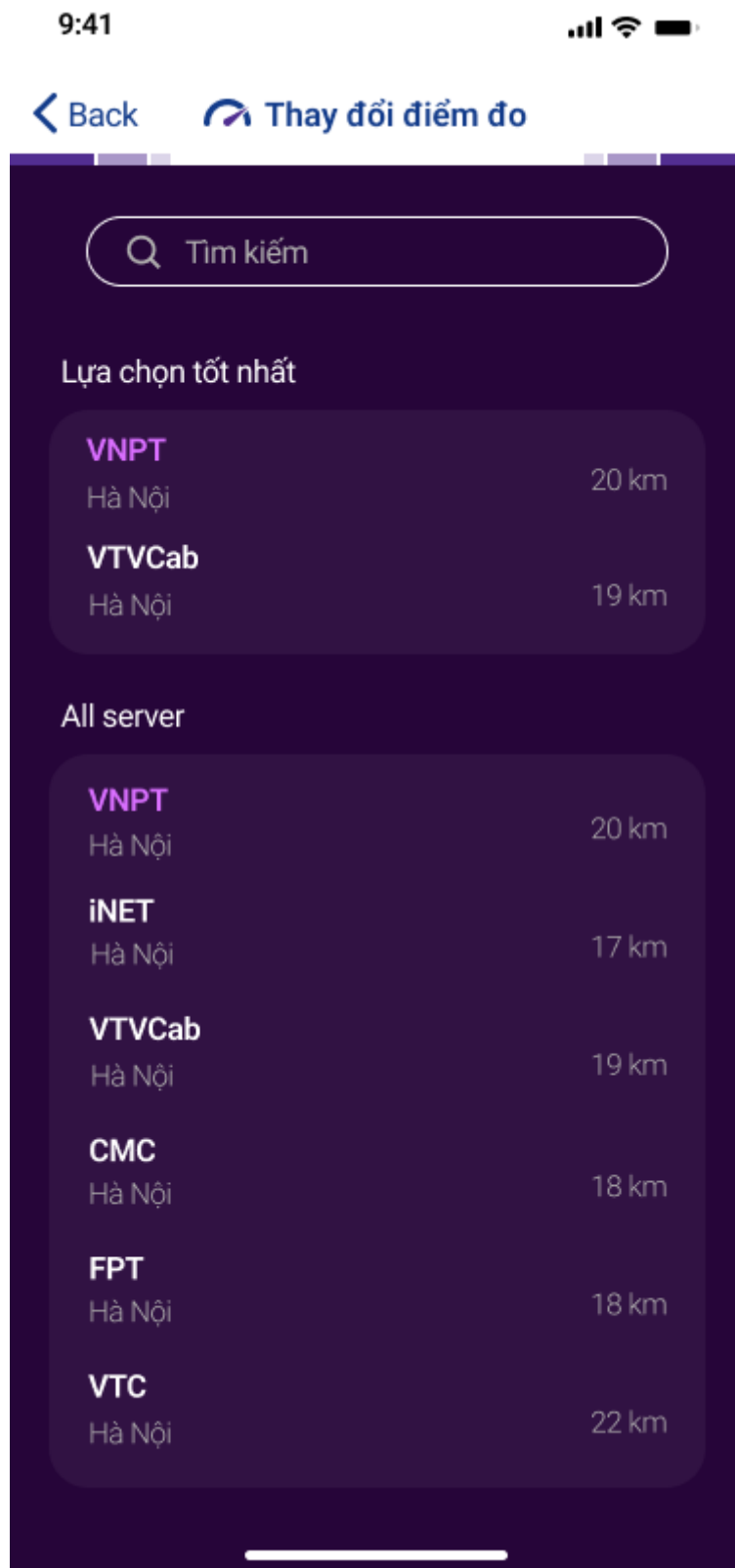
### Bước 3: Xem kết quả đo

- Sau khi ứng dụng tiến hành đo và hiển thị kết quả đo được (Tốc độ Download, Upload, Ping, Jitter), và các thông tin đối chiếu tham khảo tốc độ tương ứng.
- Người dùng có thể cho ý kiến đánh giá kết quả đo.

- Chia sẻ thông tin qua các ứng dụng tin nhắn khác ...
- Xem lịch sử đo.







#### Bước 4: Tiếp tục đo

- Người dùng có thể đo lại, hoặc thay đổi điểm tùy chọn

Một số thông tin tham chiếu về tốc độ cho người dùng tham khảo:



## TỐC ĐỘ INTERNET CHO NGƯỜI DÙNG (THAM KHẢO)

